



# Centro Medico Specialistico Privato **Salus Metauro**

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE MEDICHE E CHIRURGICHE IN REGIME AMBULATORIALE

Autorizzazione Comunale n. 2399 del 13/10/2016

www.salusmetauro.com - e.mail: salusmetauro@libero.it

61032 FANO (PU) Via del Ponte, 62 - Tel. 0721.83971-11 Fax - 0721.839746

Dir. Sanitario

Dr. Remo Giacchi

## CUSTOMER SATISFACTION

2022

Scarso	Sufficiente	Buono	Voti dati
--------	-------------	-------	-----------

1	Servizio di accettazione (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	2	9	21	32
2	Attenzione ricevuta dal personale medico	1	12	19	32
3	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale medico	1	1	30	32
4	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico (accuratezza, cortesia, informazioni)	1	2	29	32
5	Attenzione ricevuta dal personale amministrativo (accuratezza, cortesia, informazioni)	1	7	24	32
6	Rispetto della riservatezza	3	2	27	32
7	Rispetto degli orari previsti	4	7	21	32
8	Pulizia degli ambienti	1	3	28	32
9	Giudizio complessivo	2	4	26	32